

**Maîtrise d'ouvrage :** Aix Marseille Provence Métropole

**Equipe :** Citémétrie (Mandataire), pôle Usages et participation citoyenne d'ALTO STEP (anciennement DVT<sup>UP</sup>)

**Date de réalisation de la prestation :** 2019 – 2022

**Montant :** 35 000 € ht

**Type d'espace :** Espaces communs de copropriété

### Mission d'animation du programme opérationnel de prévention et d'accompagnement en copropriétés (POPAC). Appui aux copropriétés fragiles sur le territoire de Marseille Provence

Dans le cadre du POPAC lancé par la métropole Aix-Provence-Marseille, le pôle Usages et participation citoyenne d'ALTO STEP (anciennement DVT<sup>UP</sup>) avec son partenaire Citémétrie intervient sur plusieurs copropriétés qui présentent des conflits d'usage, des problématiques d'accessibilité, de mobilités, de stationnement, de gestion des déchets ou tout simplement des espaces à valoriser pour les rendre plus confortables et appropriés : Parc Saint Louis et Parc Saint Georges à Marignane, Parc de la rose et Massabo à Marseille

A travers des diagnostics d'usage et sensibles, des entretiens et échanges avec les habitants, puis des ateliers avec les services, équipes techniques, représentants associatifs... nous intervenons pour identifier les enjeux, l'origine des "mésusages" et accompagnons les habitants et acteurs locaux à se projeter vers une solution collective pour réinvestir les communs de leurs copropriétés.

**Programme :** Accompagner les usagers à se réinvestir dans la gestion de leur copropriété en passant par la réappropriation des espaces communs

**Outils utilisés :** Diagnostic d'usage, exploration et observation sur site, échanges informels et entretiens, mobilisation, ateliers d'intelligence collective, co-conception, ingénierie de projet participatif

**Public mobilisé :** 30

